Conditions Générales de Vente (CGV) - Campagne Kickstarter

1. Identification de l'entreprise

La présente campagne de précommande est organisée par la société **Strong**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le SIRET **932 186 513** (ci-après dénommée "Nous").

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la campagne de précommande des antivols pour vélos et trottinettes lancée sur la plateforme Kickstarter.

3. Nature de la campagne Kickstarter

La campagne de précommande sur Kickstarter permet aux contributeurs de commander nos produits en avant-première. Le financement participatif **ne constitue pas une vente traditionnelle**; en soutenant le projet, les contributeurs acceptent les risques inhérents au développement et à la production. **Aucun remboursement ne sera effectué en cas de retard ou d'évolution du produit, sous réserve de l'obligation principale de livraison**.

Kickstarter agit en tant qu'intermédiaire et n'est pas responsable de la livraison ou de l'exécution du projet. Strong assume seule la responsabilité du respect des engagements pris.

4. Produits et évolution technologique

Les produits concernés sont les antivols **V-160** et **T-160**, destinés respectivement aux vélos et trottinettes. Ces produits intègrent une technologie brevetée appartenant à l'entreprise **Strong**.

Les contributeurs acceptent que les spécifications techniques, composants et designs puissent évoluer en fonction des avancées technologiques, des contraintes de production et des certifications. Ces modifications ne pourront en aucun cas justifier une demande de remboursement.

5. Prototypes et modifications

Les images et descriptifs présentés sur Kickstarter sont basés sur des prototypes. Les versions finales des produits livrés pourront présenter des modifications mineures en termes de design et de composantes, sans altérer leur fonctionnalité principale. En particulier, les couleurs des coques de protection pourront différer des versions présentées. En précommandant, le contributeur accepte que de telles modifications puissent intervenir.

6. Coques de protection offertes

Chaque précommande comprend une coque de protection offerte.

7. Frais et délais de livraison

La livraison des produits est **prévue à partir de novembre 2025**. Cependant, **ces délais sont indicatifs et non contractuels**. Strong ne pourra être tenue responsable des retards liés à la production ou la logistique, et aucune indemnité ou pénalité ne pourra être exigée.

Les frais de livraison sont à la charge du contributeur et seront indiqués au moment de la confirmation de l'adresse de livraison. Tout frais additionnel (douane, TVA locale, frais administratifs) est à la charge exclusive du contributeur. Strong ne pourra être tenue responsable des frais supplémentaires.

8. Adresse de livraison et communication avec les contributeurs

Les contributeurs doivent fournir une adresse valide et informer Strong en cas de changement. Strong ne pourra être tenue responsable des erreurs de livraison causées par une adresse incorrecte.

9. Absence de droit de rétractation

Conformément à la nature du financement participatif, **les engagements pris sur Kickstarter ne relèvent pas de la vente traditionnelle** et ne bénéficient pas du droit de rétractation applicable aux achats en ligne.

Les contributeurs reconnaissent que **Kickstarter n'est pas une plateforme de vente classique et que leurs contributions sont des engagements fermes et non remboursables**. Une fois la campagne financée, aucun remboursement ou annulation ne pourra être exigé.

10. Propriété intellectuelle

Tous les brevets, designs et technologies associés aux produits restent la **propriété exclusive de Strong**. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

11. Limitation de responsabilité

- Strong n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit.
- Les produits sont fournis "en l'état", sans garantie implicite de performance.
- Aucune responsabilité ne sera engagée pour retard ou évolution du produit.
- Toute tentative de rétrofacturation abusive (chargeback) sera systématiquement contestée et pourra entraîner des poursuites judiciaires.

12. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**. **Tout litige relèvera exclusivement des tribunaux compétents en France**, sauf dispositions légales impératives contraires dans le pays du contributeur.

Les clients internationaux reconnaissent que **les transactions sont soumises au droit français** et acceptent que tout litige soit traité en France. Toutefois, certaines règles locales de protection des consommateurs peuvent s'appliquer si elles sont d'ordre public.

Les contributeurs sont encouragés à contacter Strong en cas de problème avant d'envisager toute action judiciaire. Une résolution amiable sera recherchée en priorité afin de trouver une solution adaptée aux deux parties.

13. Exclusion des garanties implicites

Strong ne garantit pas que les produits seront conformes à des réglementations spécifiques hors de l'UE. Le produit est fourni "en l'état" et toute garantie implicite d'adéquation à un usage particulier est exclue.

14. Force majeure

Strong ne pourra être tenue responsable en cas de retard ou d'annulation due à un cas de force majeure (catastrophe naturelle, crise économique, problème d'approvisionnement, etc.). En cas de force majeure (catastrophe naturelle, crise économique, pénurie de matériaux, grève des transporteurs, restrictions gouvernementales, cyberattaque, etc.), Strong s'efforcera de

minimiser l'impact sur la production et la livraison des produits. Toutefois, si ces événements entraînent un retard important ou l'impossibilité de livrer les produits, Strong s'engage à informer les contributeurs dès que possible et à leur proposer des alternatives adaptées à la situation.

15. Conditions de remboursement

Aucun remboursement ne pourra être exigé, sauf en cas d'impossibilité totale de livraison du produit par Strong.

En cas d'impossibilité totale de livraison du produit par Strong, les contributeurs seront informés et une solution de remboursement partiel ou total pourra être proposée, en fonction des coûts déjà engagés dans le développement et la production.

16. Annulation et modification de la campagne

Strong se réserve le droit d'annuler ou de modifier la campagne Kickstarter à tout moment. Aucune indemnité ne sera due aux contributeurs en dehors des obligations légales.

17. Litiges et limitation des recours

- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.
- Toute action collective contre Strong est interdite, seuls des recours individuels sont autorisés.
- Les litiges seront soumis aux tribunaux compétents en France et au droit français uniquement.

18. Acceptation obligatoire des CGV

Les contributeurs reconnaissent avoir pris connaissance et **accepté sans réserve** ces CGV avant toute précommande.

19. Contact

Pour toute question relative à ces CGV, contactez-nous à contact@strongtech.fr

20. Modifications des CGV

Strong se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Toute modification sera notifiée aux contributeurs via un message sur la plateforme Kickstarter ou par courriel. Les nouvelles CGV seront applicables à toute précommande effectuée après la notification. Les contributeurs seront informés de toute modification substantielle qui pourrait affecter leur commande, leurs droits ou obligations. En cas de modification des CGV, les contributeurs qui n'acceptent pas ces modifications auront la possibilité d'annuler leur précommande et d'obtenir un remboursement, sous réserve des conditions énoncées dans les présentes CGV.